



на шаг впереди

# Рынок мобильного контента глазами оператора

Павел Ройтберг  
Июнь 2011



на шаг впереди

Динамика операторского контентного рынка

Структурные изменения контентного рынка

Рынок application в мире

Портфель сервисных приложений МТС

Партнерства и собственный магазин приложений МТС

Социальные сети



на шаг впереди

# Рынок операторского мобильного контента растет, однако темпы роста снижаются год к году

## Объем и темпы роста Российского рынка мобильного контента 2003-2011 гг.

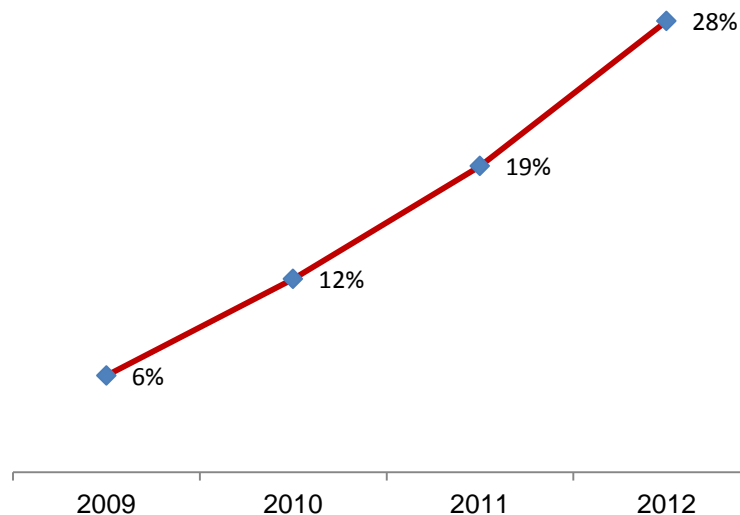




на шаг вперед

## Абоненты с фича-фонами составляют основу операторского контентного рынка, однако структурные изменения и переток на смартфоны создает потенциальные возможности и угрозы

Проникновение смартфонов в России 2003-2011 гг.



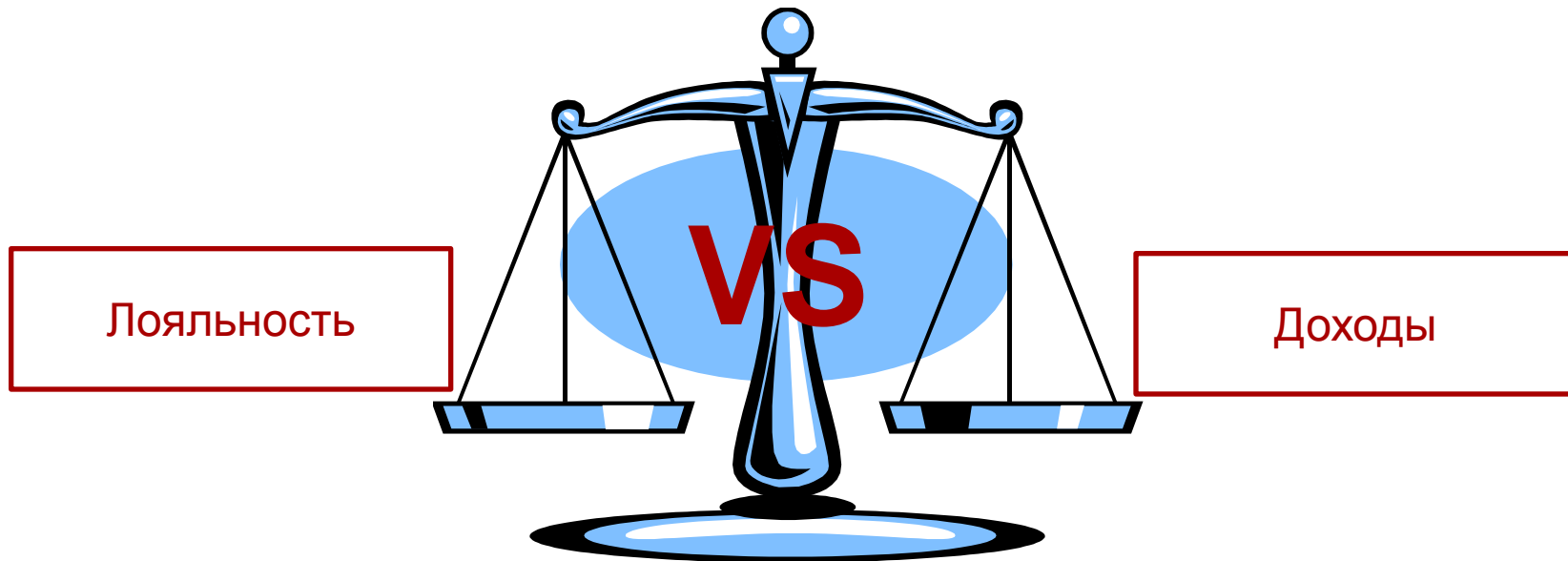
### Основные тенденции контентного рынка:

- Замещение витрин провайдеров инструментами социальных сетей
- Переход абонентов на смартфоны, появление вертикально-интегрированных моделей распространения и монетизации контента
- Конкуренция SMS-платежам со стороны платежных систем
- Распространение модели подписок
- Усиление внимания операторов к лояльности абонентов, как следствие ужесточение требований к сервисам



на шаг впереди

Клиентский опыт важен не только для успеха конкретного сервиса, но бизнеса оператора в целом



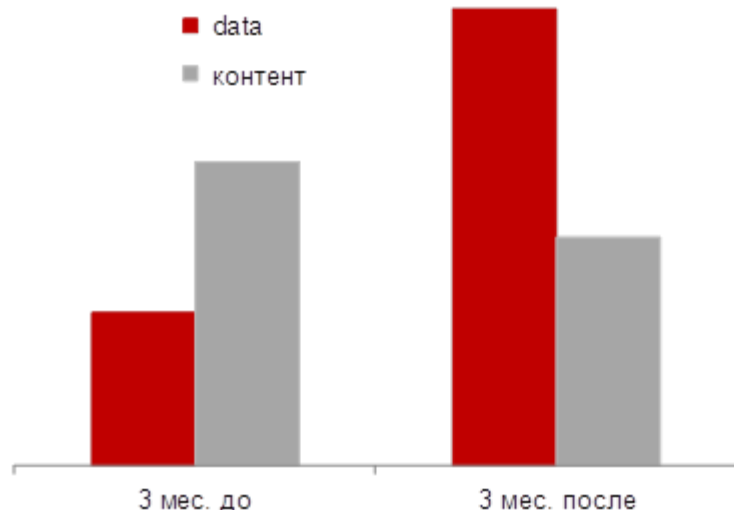
- Зачем мне подключили подписку на прогноз погоды – у меня модем?
- Мне пришла СМС, я ее открыл и у меня не работает телефон...
- У меня на компьютере надпись – отправь СМС...



на шаг вперед

## Переход абонентов на смартфоны приводит к перераспределению доходов от контентных услуг в доходы передачи данных

Затраты на контент и data, при переходе на iPhone



Основные тенденции контентного рынка:

- Для оператора переход абонента на смартфоны приводит к уменьшению доходов от контента и увеличению доходов от data
- При этом уровень потребления контента остается высоким, поскольку смартфоны покупают экономически активные абоненты
- Абонент начинает пользоваться AppStore или предустановленными приложениями



на шаг вперед

## ... и процесс ускоряется с запуском операторами безлимитных предложений на мобильный Интернет

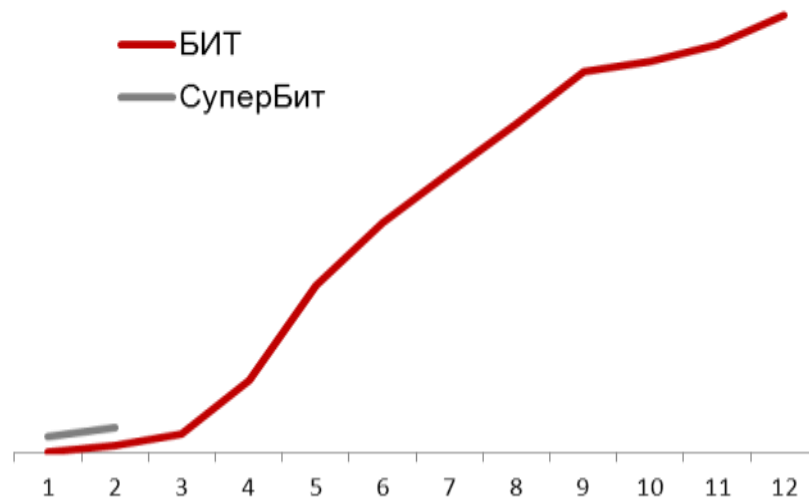
### Особенности тарифной опции БИТ:

- Доступна на всех «голосовых» тарифных планах МТС
- Оптимальные параметры для доступа в Интернет с телефона (определены после тщательного тестирования)
- Круглосуточный нетарифицируемый трафик
- Отсутствует первоначальное ограничение по скорости
- Доступная цена
- Эффективный механизм борьбы с «фродерами»

### СуперБИТ добавляет:

- Внутрисетевой роуминг
- Увеличенные почасовые и дневные лимиты

Менее чем за 6 мес. после запуска, количество абонентов БИТ превысило 1 млн. чел, динамика СуперБИТ еще лучше





на шаг впереди

# Рынок вертикально-интегрированных моделей распространения и монетизации контента фактически был основан Apple в 2008 году и показывает фантастические темпы развития

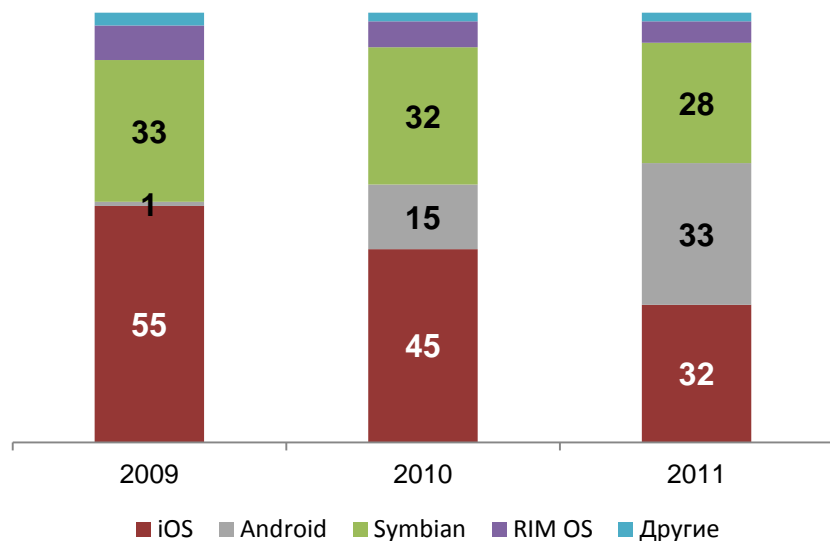




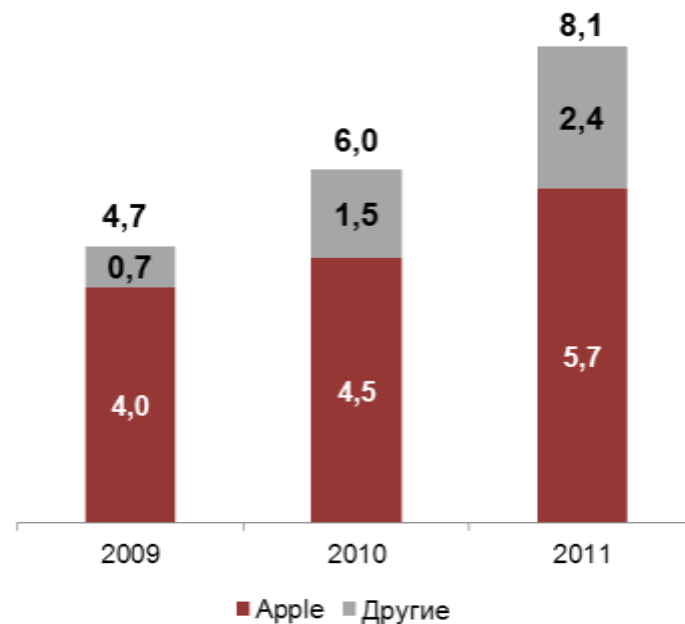
на шаг вперед

# Не смотря на существенное падение доли на рынке телефонов Apple продолжает контролировать рынок application

### Проникновение операционных систем для смартфонов в мире, %



### Объем мирового рынка приложений, млрд. долларов США

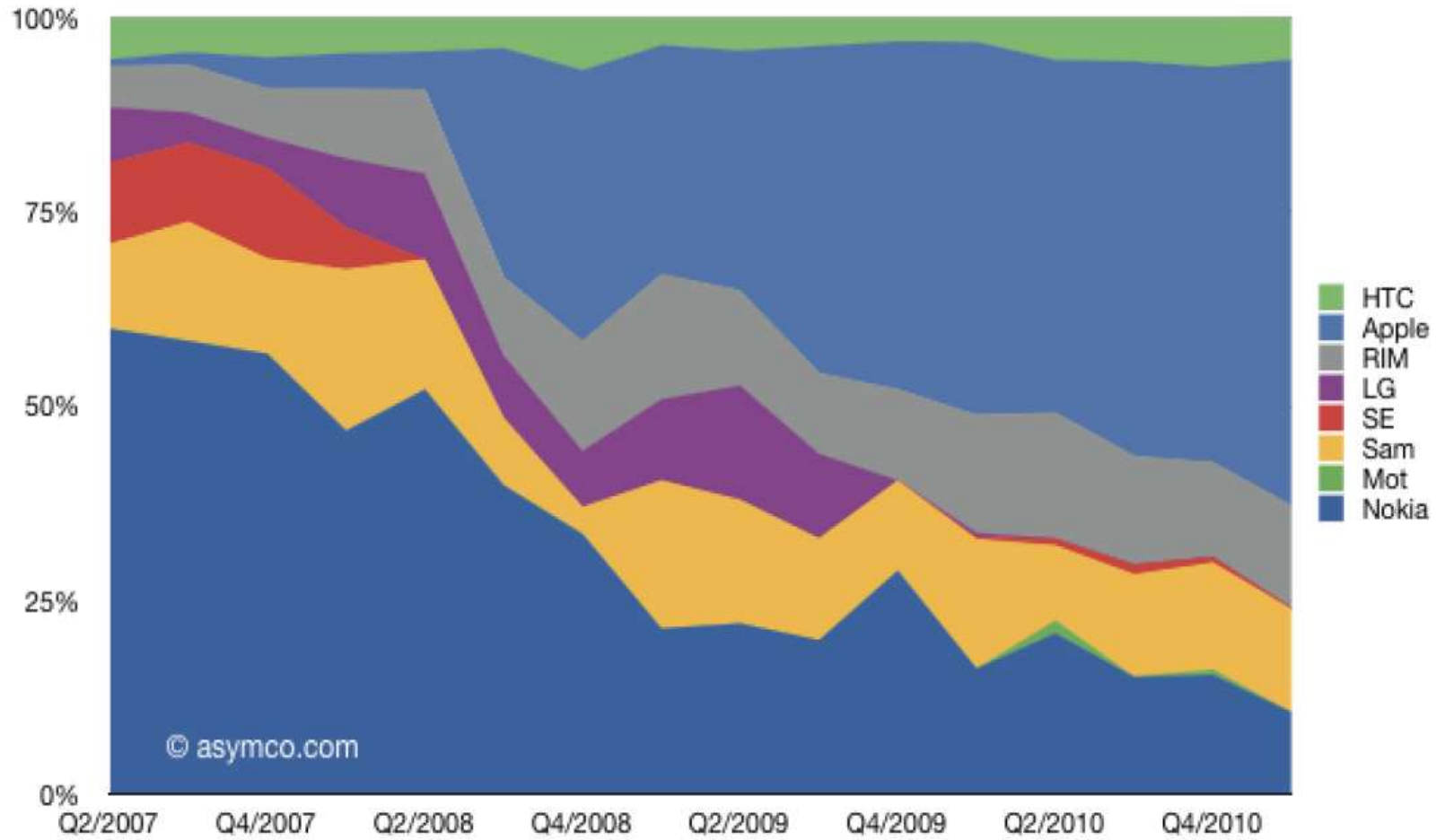


Источник: Frost and Sullivan, RBC capital market, MTC



на шаг вперед

... и лидировать по доле прибыли среди основных мировых вендоров телефонов





на шаг впереди

С точки зрения мобильного оператора  
возможны 2 основных сценария работы  
на рынке application



МТС работает в обоих направлениях, однако в последнее время фокус смещается на сценарий, при котором приложения являются инструментом поддержки основного бизнеса



на шаг впереди

Присоединение МТС к WAC открывает Российским разработчикам возможность загрузки и продажи своих приложений.

### Детальное описание

#### Задачи WAC

- Формирование единого SDK
- Формирование единых правил

#### Состав WAC

- Более 50 операторов связи
- Более 2 миллиардов абонентов
- Разработчики терминалов и т.п.

#### Помощь WAC для разработчиков

- Консультационная поддержка
- Проведение форумов для разработчиков

#### Продажа приложений

- Обеспечение продажи приложений у всех WAC операторов связи



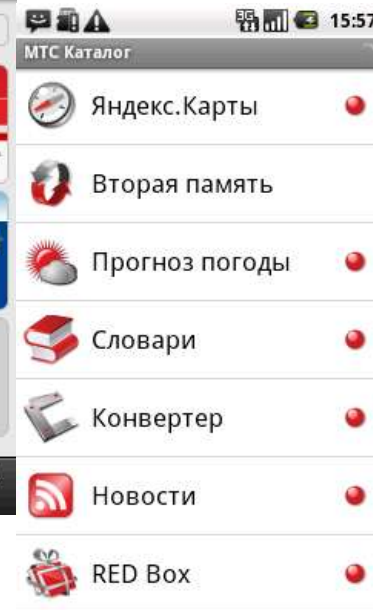
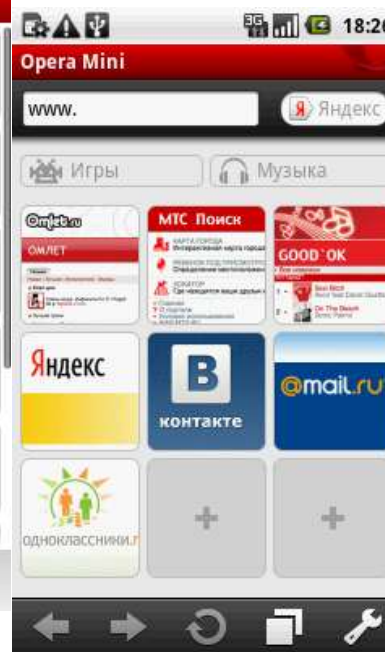
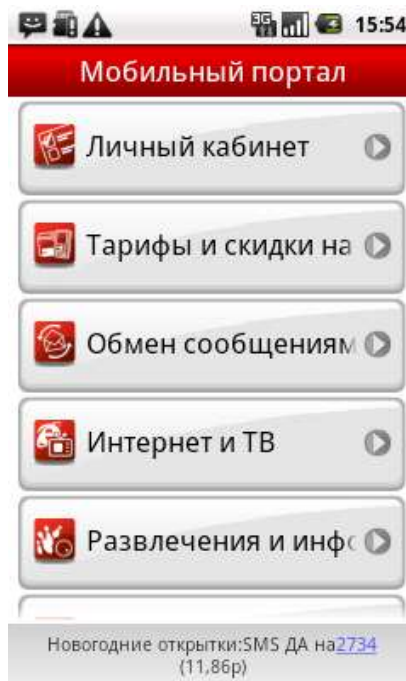


на шаг впереди

# Портфель сервисных приложений МТС положительно влияет на лояльность и потребление сервисов нашими абонентами

## Существующий портфель приложений МТС

- МТС Магазин
- МТС Услуги
- МТС Лучшее
- Вторая память
- Опера Мини
- Легкий платеж
- Мобильная почта
- МТС Навигатор
- МТС TV
- МТС Chat
- Red Box





на шаг вперед

Сотрудничество с социальными сетями продолжает политику МТС по улучшению пользовательского опыта

Развитие собственных online ресурсов

Интеграция с ведущими социальными сетями

МТС-Бонус

Порталы самообслуживания

MTS.ru

Мобильная коммерция

Контент-порталы

facebook

В КОНТАКТЕ

В КОНТАКТЕ



twitter

## Развитие новых направлений контентного рынка объединяет Телеком и Интернет домены





на шаг впереди

Приложения



на шаг впереди

# Новые контентные продукты находятся в начале своего развития и на данный момент не могут быть драйверами развития операторского контента

## Мобильная реклама:

- Практически все ведущие операторы запустили проекты по развитию мобильной рекламы, однако финансовая отдача от них пока незначительна
- МТС активно развивает площадки для размещения мобильной рекламы

## Проведены рекламные кампании ведущих международными и российским брендов



## Мобильная коммерция:

- Мобильные платежи являются технической основой для перехода на безналичную форму оплаты на рынке микроплатежей (общественный транспорт, ритейл сети)
- Операторы концентрируются на развитии мобильной коммерции с минимальной канибализацией SMS-премиум сервисов
- Мировой опыт показывает, что абоненты используют сервисы мобильной коммерции для совершения микроплатежей государству и оплату транспортных услуг, что требует больших объемов интеграции